

「過往資歷認可」評估申請 Application for the Recognition of Prior Learning Assessment

[如申請多個能力單元組合可以用此附件提供僱主/諮詢人評估表格 IV 部的資料。]

[If applying for multiple clusters, please use this attachment to provide the information required in Part IV: Employer/Referee Review Form.]

附件 Attachment

申請人姓名 Applicant name	
香港身份證號碼 (首 4 位數字或字母) The first 4 digits/letters of HKID card no.	__ __ __ __ X X X (X)
申請的能力單元組合總數 Total no. of clusters applied	

請僱主/諮詢人於下表 A 欄剔(✓)選你推薦的申請人所申請的能力單元組合 及 於 B 欄剔(✓)選你認為申請人於其工作崗位能達到的能力要求。

Employer/Referee please provide tick(s) (✓) in column A to indicate the cluster(s) you recommend the applicant apply for, and provide tick(s) (✓) in column B to indicate the competence requirements that you believe the applicant can perform in his/her job position.

A	能力單元組合編號及名稱 Cluster Code & Title	B	學分 Credit	能力要求 Competence Requirement (能力單元編號及名稱 UoC Code & Title)
☐	ITOS001L1 營運與支援的核心技能 〔一級〕 Core Skills for Operation and Support (Level 1)	☐	1	107860L1 執行升級程序 Perform next level escalation
		☐	1	107861L1 了解系統開發周期以作技術支援 Understand the System Development Life Cycle for technical support
		☐	3	107862L1 了解故障排除的原理 Understand the principle of troubleshooting
		☐	1	107863L1 了解數據安全的原理 Understand the principle of data security
		☐	1	107864L1 了解保障資料原則 Understand the principle of data protection
		☐	3	107865L1 了解專業道德及操守 Understand professional ethics and conducts
		☐	1	107866L2 讓用戶／客戶知悉工作情況 Keep user/client informed of status of work
		☐	3	107867L2 向用戶提供支援 Provide support to users
☐	ITOS002L2 營運支援 (技術支援) 〔二級〕 Operation Support (Technical Support) (Level 2)	☐	1	107869L2 在營運及採購資訊科技及通訊產品及服務時，遵守反賄賂法，並維持高度的誠信 Comply with anti-bribery law and adopt a high standard of integrity in the operation and procurement of ICT products and services
		☐	3	107892L1 管理設備／軟件清單 Maintain inventories of equipment/software
		☐	3	107897L2 從備份還原系統或檔案 Restore system or files from backups
		☐	3	107898L2 監察伺服器系統狀態 Monitor server system status
		☐	3	107899L2 提供求助台支援 Provide help desk support
		☐	3	107901L2 執行系統備份 Perform system backup
☐	ITOS003L2 應用程式支援 (技術支援) 〔二級〕 Application Support (Technical Support) (Level 2)	☐	3	107908L2 執行簡單的網頁更新 Perform simple web page update
		☐	3	107872L2 與開發人員協調應用程式的更改要求 Coordinate application change requests with developer
		☐	3	107873L2 在客戶端的裝置上安裝及設定應用程式 Install and configure Apps on client devices
		☐	3	107874L2 執行應用程式的設定 Perform application configuration
☐	ITOS004L2 電子郵件支援 〔二級〕 Email Support (Level 2)	☐	3	107875L3 解決應用程式的問題 Troubleshoot application problems
		☐	3	107876L2 安裝及設定電子郵件客戶端 Install and configure email clients
		☐	3	107877L2 偵測及防範垃圾電子郵件 Detect and protect against email spam
☐	ITOS005L2 網絡支援 〔二級〕 Network Support (Level 2)	☐	3	107878L3 解決電子郵件的問題 Resolve email problems
		☐	3	107879L2 建構小型無線局部區域網絡 Build a small wireless LAN
		☐	3	107880L2 安裝及設定網絡組件／裝置 Install and configure network components/devices
		☐	3	107881L2 在伺服器上設定內容共享 Setup content sharing on server

A	能力單元組合編號及名稱 Cluster Code & Title	B	學分 Credit	能力要求 Competence Requirement (能力單元編號及名稱 UoC Code & Title)
☐	ITOS006L2 採購支援〔二級〕 Procurement Support (Level 2)	☐	3	107868L2 與服務供應商／軟件商／開發商合作 Work with service providers/vendors/developers
		☐	3	107900L2 購買電腦硬件／組件 Purchase computing hardware/components
☐	ITOS007L2 系統支援〔二級〕 System Support (Level 2)	☐	3	107893L2 實施系統維護程序 Implement system maintenance procedures
		☐	3	107894L2 為不同的操作系統提供支援 Provide support for different operating systems
		☐	3	107895L2 設定桌上客戶端裝置的工作環境 Configure desktop client environment
		☐	3	107896L2 安裝操作系統 Perform Operating System installation
		☐	3	107903L3 執行基本系統管理 Perform basic system administration
		☐	3	107906L3 解決操作系統問題 Troubleshoot Operating System issues
☐	ITOS008L3 營運與支援的核心技能 〔三級〕 Core Skills for Operation and Support (Level 3)	☐	3	107870L3 為涉及專業道德及操守的事件提供支援 Provide support for handling professional ethics and conducts issues
		☐	3	107871L3 實施「潔淨」的業務操作、良好的控制及誠信管理 Implement "clean" business practices, good controls and integrity management
☐	ITOS009L3 系統保安支援〔三級〕 System Security Support (Level 3)	☐	3	107885L2 在伺服器上建立及維護用戶帳號 Create and maintain user accounts on server
		☐	3	107886L3 在伺服器上設定用戶存取控制 Configure user access control on server
		☐	3	107888L3 管理系統保安 Administer system security
☐	ITOS010L3 網絡支援〔三級〕 Network Support (Level 3)	☐	6	107882L3 安裝及設定客戶／伺服器應用程式 Install and configure client/server application
		☐	3	107883L3 設定寬廣區域網絡連線 Configure WAN connection
		☐	3	107884L3 解決網絡問題 Troubleshoot network issues
☐	ITOS011L3 網絡保安支援(技術支援) 〔三級〕 Network Security Support (Technical Support) (Level 3)	☐	3	107887L3 管理基本網絡保安 Administer basic network security
		☐	6	107889L3 管理基本網站保安 Administer basic website security
		☐	3	107890L3 管理外圍防火牆 Administer perimeter firewall
		☐	3	107891L3 加強工作站保護 Strengthen workstation protection
☐	ITOS012L3 用戶支援〔三級〕 User Support (Level 3)	☐	6	107904L3 為流動裝置用戶提供支援 Provide support to mobile device users
		☐	3	107905L3 解決客戶端裝置的硬件問題 Troubleshoot client device hardware issues
		☐	3	107907L3 執行遠程支援 Perform remote support
☐	ITOS013L3 網站支援〔三級〕 Web Support (Level 3)	☐	3	107909L3 解決網頁瀏覽器及連接問題 Troubleshoot web browser and connection issues
		☐	3	107910L3 維持網站效能 Maintain website performance
		☐	3	107911L3 利用內容管理系統建立簡單網站 Build simple web site using content management systems
		☐	3	107912L3 維護網站 Maintain website
☐	ITOS014L2 應用程式支援(求助台支援) 〔二級〕 Application Support (Help Desk Support) (Level 2)	☐	3	107873L2 在客戶端的裝置上安裝及設定應用程式 Install and configure Apps on client devices
		☐	3	107876L2 安裝及設定電子郵件客戶端 Install and configure email clients
		☐	3	107899L2 提供求助台支援 Provide help desk support
☐	ITOS015L2 系統支援(求助台支援) 〔二級〕 System Support (Help Desk Support) (Level 2)	☐	3	107894L2 為不同的操作系統提供支援 Provide support for different operating systems
		☐	3	107895L2 設定桌上客戶端裝置的工作環境 Configure desktop client environment
		☐	3	107896L2 安裝操作系統 Perform Operating System installation
		☐	3	107899L2 提供求助台支援 Provide help desk support
		☐	3	107906L3 解決操作系統問題 Troubleshoot Operating System issues

A	能力單元組合編號及名稱 Cluster Code & Title	B	學分 Credit	能力要求 Competence Requirement (能力單元編號及名稱 UoC Code & Title)
☐	ITOS016L3 網絡與保安支援〔三級〕 Network and Security Support (Level 3)	☐	3	107879L2 建構小型無線局部區域網絡 Build a small wireless LAN
		☐	3	107880L2 安裝及設定網絡組件／裝置 Install and configure network components/devices
		☐	6	107882L3 安裝及設定客戶／伺服器應用程式 Install and configure client/server application
		☐	3	107891L3 加強工作站保護 Strengthen workstation protection
		☐	3	107909L3 解決網頁瀏覽器及連接問題 Troubleshoot web browser and connection issues
☐	ITOS017L2 營運支援(外勤技術支援) 〔二級〕 Operation Support (Field Technical Support) (Level 2)	☐	3	107892L1 管理設備／軟件清單 Maintain inventories of equipment/software
		☐	3	107897L2 從備份還原系統或檔案 Restore system or files from backups
		☐	3	107898L2 監察伺服器系統狀態 Monitor server system status
		☐	3	107901L2 執行系統備份 Perform system backup
☐	ITOS018L3 網絡保安支援(外勤技術支援) 〔三級〕 Network Security Support (Field Technical Support) (Level 3)	☐	3	107887L3 管理基本網絡保安 Administer basic network security
		☐	6	107889L3 管理基本網站保安 Administer basic website security
☐	ITOS019L2 營運支援(電腦操作)〔二級〕 Operation Support (Computer Operation) (Level 2)	☐	3	107892L1 管理設備／軟件清單 Maintain inventories of equipment/software
		☐	3	107897L2 從備份還原系統或檔案 Restore system or files from backups
		☐	3	107898L2 監察伺服器系統狀態 Monitor server system status
		☐	3	107899L2 提供求助台支援 Provide help desk support
		☐	3	107901L2 執行系統備份 Perform system backup
		☐	2	107902L2 執行基礎數據中心操作 Perform fundamental data centre operations
		☐	3	107908L2 執行簡單的網頁更新 Perform simple web page update
☐	ITOS020L2 系統支援(電腦操作)〔二級〕 System Support (Computer Operation) (Level 2)	☐	3	107876L2 安裝及設定電子郵件客戶端 Install and configure email clients
		☐	3	107893L2 實施系統維護程序 Implement system maintenance procedures
		☐	3	107894L2 為不同的操作系統提供支援 Provide support for different operating systems
		☐	3	107895L2 設定桌上客戶端裝置的工作環境 Configure desktop client environment
		☐	3	107896L2 安裝操作系統 Perform Operating System installation
		☐	3	107903L3 執行基本系統管理 Perform basic system administration
		☐	3	107906L3 解決操作系統問題 Troubleshoot Operating System issues
☐	ITOS021L3 網頁與網絡支援〔三級〕 Web and Network Support (Level 3)	☐	3	107884L3 解決網絡問題 Troubleshoot network issues
		☐	3	107912L3 維護網站 Maintain website
☐	ITOS022L3 保安支援〔三級〕 Security Support (Level 3)	☐	3	107885L2 在伺服器上建立及維護用戶帳號 Create and maintain user accounts on server
		☐	3	107886L3 在伺服器上設定用戶存取控制 Configure user access control on server
		☐	3	107887L3 管理基本網絡保安 Administer basic network security

本人推薦申請人取得上表所列的資歷認可。

I recommend that applicant obtains the qualifications listed in the table above.

僱主簽署 Employer's Signature: _____

僱主姓名 Employer Name: _____ (請用正楷 IN BLOCK LETTERS)

日期 Date: _____